

Smlouva

o poskytování služeb elektronických komunikací



Číslo smlouvy

2110000



Zákazník:

Novák Pavel

RČ/narozen: 20.4.1990

Email: info@xxx.cz

(dále jen zákazník)

Adresa:

Krnovská 1

Krnov, Pod Bezručovým vrchem

79401

Poskytovatel:

Férový NET s.r.o.

Krnov, Bruntálská, 1214/28a

PSČ 794 01

Obch. kontakt: 731 / 456 060

Poruchová linka: 724 / 150 922

E-mail: info@fer-net.cz

Web: www.fer-net.cz

IČ: 28652967

DIČ: CZ28652967

Bank.spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2100236335 / 2010

Zapsaná v OR: KS v Ostravě, C 37146

(dále jen „poskytovatel“)

Zákazníkovi je poskytnuta sleva ve výši 2499,-. Tato sleva je podmíněna dodržáním sjednané minimální doby užívání služby internet po dobu 24 měsíců. V případě, že zákazník nedodrží minimální sjednanou dobu užívání služby, bude mu poskytnutá sleva na koncové zařízení doúčtována v plné výši.

Předmět smlouvy:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

Název tarifu (služba)

popis služby: **W Best 40/20**

pevné připojení k síti Internet pomocí bezdrátového WIFI technického zařízení, ethernet LAN nebo fiber LAN. Bližší specifikace služby viz. Specifikace datových služeb na našich stránkách www.fer-net.cz

minimální doba užívání služby:

24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne zahájení služby

datum zahájení poskytování služby:

01.1.2021

technická specifikace – minimální zaručená úroveň kvality služby:

- přenosová rychlost Internet Tarif WIFI Best 40/20 / Burst
- download 40960 kbit
- upload 20480 kbit
- agregace 1:2
- SMTP server: smtp.fer-net.cz

Cena služby

cena dle ceníku (s DPH) **X,XX měsíčně**

Var. symbol/číslo smlouvy **2110000**

zúčtovací období: **měsíčně**

Adresa zřízení služby:

Krnovská 1, Krnov, Pod Bezručovým vrchem, 79401

Zřizovací poplatky

cena za instalaci služby dle ceníku (s DPH) 2500Kč nedotovaná

cena za instalaci služby dle ceníku (s DPH) 1Kč dotovaná



Důležité informace pro zákazníka:

Variabilní symbol pro platbu:

2110000

Číslo účtu pro platbu:

2100236335/2010

Částka pro platbu: **X,XX**

Informační portál:

<http://support.fer-net.cz>

Přihlašovací jméno: 2110000

Heslo pro přihlášení: 1111

Podpora: podpora@fer-net.cz

Hot-Line podpora: 724/150 922

*Po-Pá od 8.00 - 18.00 - mimo
tuto dobu, o víkendech a ve
svátek pouze SMS*

*Reakční doba pro poruchy je 6h s
dobou odstranění v pracovní dny
do 24h nebo první pracovní den.*

Server odesílací pošty: smtp.fer-net.cz

Zákazník prohlašuje, že:

a) se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, ceníkem poskytovatele a se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele (dále jen 'Podmínky'), tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí Smlouvy;

b) se zavazuje v případě prodlení s úhradou plateb zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení (čl. 6.7. Podmínek) a případné poplatky za upomínky dle ceníku;

c) byl seznámen s tím, že nesmí umožnit žádné třetí straně (s výjimkou osob sdílejících se zákazníkem společnou domácnost) trvalé nebo přechodné užívání služeb a že neposkytnutí součinnosti v případě podezření poskytovatele z porušení této povinnosti zakládá právo poskytovatele účtovat smluvní pokutu (čl. 4.4. Podmínek);

d) se v případě porušení svých smluvních povinností zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb; pokud smlouva skončí před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb z jiných důvodů, Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb dle čl. 6.9. Podmínek;

e) nevrátí-li Zákazník Poskytovateli poskytnuté zařízení včas (tj. do 7 dnů od ukončení poskytování služby) a v pořádku (tj. plně funkční, kompletní, čisté, zabalené v původním obalu) dle čl. 5.5. a 5.6. Podmínek, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši (i) 1690 Kč za set-top-box, (ii) 1600 Kč za optický WiFi router, (iii) 2000 Kč za WiFi přijímač (výrobce Mikrotik nebo UBNT) a POE napáječ.

Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou užívání služeb v délce 24 měsíců.

V Krnově dne 01.1.2021

Poskytovatel:

Férový NET, s.r.o.

Martin Dratnal, jednatel

 **Férový NET s.r.o.**
Bruntálská 1214/28a, Krnov
IČO 28652967 DIČ CZ28652967
Provozovna: Hlavní náměstí 4, Krnov
www.fer-net.cz


Souhlas zákazníka:

Účastník svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Souhlas účastníka je dobrovolný a poskytuje se na dobu neurčitou. Účastník může souhlas kdykoliv odvolat.