

# Smlouva

o poskytování služeb elektronických komunikací



Číslo smlouvy  
2110000



## Zákazník:

### Novák Pavel

RČ/narozen: 20.4.1990

Email: info@xxx.cz

(dále jen zákazník)

## Adresa:

Krnovská 1

Krnov, Pod Bezručovým vrchem

79401

## Poskytovatel:

Férový NET s.r.o.

Krnov, Bruntálská, 1214/28a

PSČ 794 01

Obch. kontakt: 731 / 456 060

**Poruchová linka: 724 / 150 922**

E-mail: [info@fer-net.cz](mailto:info@fer-net.cz)

Web: [www.fer-net.cz](http://www.fer-net.cz)

IČ: 28652967

DIČ: CZ28652967

**Bank.spojení: Fio banka, a.s.**

**Číslo účtu: 2100236335 / 2010**

Zapsaná v OR: KS v Ostravě, C 37146

(dále jen „poskytovatel“)

Zákazníkovi je na instalační poplatek ve výši 2500,- Kč s DPH poskytnuta sleva ve výši 2499,-. Tato sleva je podmíněna dodržením sjednané minimální doby užívání služby internet po dobu 24 měsíců. V případě, že zákazník nedodrží minimální sjednanou dobu užívání služby, bude mu poskytnutá sleva na instalační poplatek doúčtována v plné výši.

## Předmět smlouvy:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

## Název tarifu (služba)

popis služby: **W Best 40/20**

*pevné připojení k síti Internet pomocí bezdrátového WIFI technického zařízení, ethernet LAN nebo fiber LAN*

minimální doba užívání služby:

**24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne zahájení služby**

datum zahájení poskytování služby:

**01.4.2020**

technická specifikace – minimální zaručená úroveň kvality služby:

- přenosová rychlost Internet Tarif WIFI Best 40/20 / Burst
- download 40960 kbit
- upload 20480 kbit
- agregace 1:2
- SMTP server: smtp.fer-net.cz

## Cena služby

cena dle ceníku (s DPH) **X,XX měsíčně**

Var. symbol/číslo smlouvy **2110000**

zúčtovací období: **měsíčně**

Adresa zřízení služby:

**Krnovská 1, Krnov, Pod Bezručovým vrchem, 79401**

## Zřizovací poplatky

cena za instalaci služby dle ceníku (s DPH) 2500Kč nedotovaná

cena za instalaci služby dle ceníku (s DPH) 1Kč dotovaná



## Důležité informace pro zákazníka:

Variabilní symbol pro platbu:

**2110000**

Číslo účtu pro platbu:

**2100236335/2010**

Částka pro platbu: **X,XX**

## Informační portál:

<http://support.fer-net.cz>

Přihlašovací jméno: 2110000

Heslo pro přihlášení: 1111

**Podpora:** podpora@fer-net.cz

**Hot-Line podpora:** 724/150 922

*Po-Pá od 8.00 - 18.00 - mimo  
tuto dobu, o víkendech a ve  
svátek pouze SMS*

*Reakční doba pro poruchy je 6h s  
dobou odstranění v pracovní dny  
do 24h nebo první pracovní den.*

Server odesílací pošty: smtp.fer-net.cz

## Zákazník prohlašuje, že:

a) se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, ceníkem poskytovatele a se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele (dále jen 'Podmínky'), tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí Smlouvy;

b) se zavazuje v případě prodlení s úhradou plateb zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení (čl. 6.7. Podmínek) a případné poplatky za upomínky dle ceníku;

c) byl seznámen s tím, že nesmí umožnit žádné třetí straně (s výjimkou osob sdílejících se zákazníkem společnou domácnost) trvalé nebo přechodné užívání služeb a že neposkytnutí součinnosti v případě podezření poskytovatele z porušení této povinnosti zakládá právo poskytovatele účtovat smluvní pokutu (čl. 4.4. Podmínek);

d) se v případě porušení svých smluvních povinností zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb; pokud smlouva skončí před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb z jiných důvodů, Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb dle čl. 6.9. Podmínek;

e) nevrátí-li Zákazník Poskytovateli poskytnuté zařízení včas (tj. do 7 dnů od ukončení poskytování služby) a v pořádku (tj. plně funkční, kompletní, čisté, zabalené v původním obalu) dle čl. 5.5. a 5.6. Podmínek, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši (i) 1690 Kč za set-top-box, (ii) 1600 Kč za optický WiFi router, (iii) 2000 Kč za WiFi přijímač (výrobce Mikrotik nebo UBNT) a POE napáječ.

## Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou užívání služeb v délce 24 měsíců.

V Krnově dne 01.4.2020

## Poskytovatel:

Férový NET, s.r.o.

Martin Dratnal, jednatel

 **Férový NET s.r.o.**  
Bruntálská 1214/28a, Krnov  
IČO 28652967 DIČ CZ28652967  
Provozovna: Hlavní náměstí 4, Krnov  
[www.fer-net.cz](http://www.fer-net.cz)  


## Souhlas zákazníka:

Účastník svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Souhlas účastníka je dobrovolný a poskytuje se na dobu neurčitou. Účastník může souhlas kdykoliv odvolat.