

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

Číslo zákazníka:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle příslušných ustanovení zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále v textu smlouvy též jen „zákon o elektronických komunikacích“), v platném znění, zejména podle ustanovení § 63 tohoto zákona a dále podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále v textu též jen „občanský zákoník“), sjednaly a uzavřely smluvní strany:

1. Poskytovatel:

Férový NET s.r.o.

Sídlo: Krnov, Pod Bezručovým vrchem, Bruntálská, 1214/28a, PSČ 794 01
Registrace: OR KS v Ostravě, odd. C, vl.37146
Jednatel: Martin Dratnal, jednatel
Tel.: **Obchodní a fakturační 731 456 060, Hotline-poruchová linka 724 150 922**
E-mail: info@fer-net.cz , Web: www.fer-net.cz
IČ: 28652967
DIČ: CZ28652967
Bank.spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: **2100236335 / 2010**

(dále jen „poskytovatel“)

2. Účastník:

Příjmení, jméno, titul, firma: \$JMENOS
Jednatel osoba/funkce/bydliště: \$REPRESENTATIVE_PERSONS
Místo podnikání: \$MESTOS
Ulice: \$ULICES
PSČ Město: \$PSCS
IČ/DIČ: \$ICOS / \$DIC\$
Údaj o registraci: \$INTERNAL_NOTE_1\$
E-mail: \$EMAILS

(dále jen „účastník“, kterým se pro účely této smlouvy rozumí i „uživatel“ ve smyslu zákona o elektronických komunikacích)

tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací takto:

Článek 1

Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mj. službu zprostředkování přístupu k síti Internet, na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat (poskytnout) Účastníkovi za podmínek sjednaných touto smlouvou telekomunikační službu zprostředkování přístupu k síti Internet a další služby, které s tímto připojením souvisejí (dále též jen *Služby* nebo *Služba*) a závazek Účastníka zaplatit za tyto Služby řádně a včas cenu ve výši a za podmínek uvedených v článku 3 (tři) této smlouvy. Účelem této smlouvy je právní zajištění bezproblémové realizace předmětu této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. V souladu s ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku je část obsahu smlouvy o poskytování Služby určena odkazem na obchodní podmínky, kterými jsou, ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, **Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Férový NET, s.r.o.** (dále též jen *Všeobecné podmínky*). Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou umístěny, spolu s obecným návrhem smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.fer-net.cz/> nebo na vyžádání Účastníka přiloženy v písemné formě k této smlouvě jako její příloha. Případná odchýlná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných podmínek. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem tohoto dokumentu a souhlasí s ním.

4. Specifikace Služeb:
- popis služby: \$TARIF\$
pevné připojení k síti Internet pomocí bezdrátového WIFI technického zařízení nebo ethernet LAN nebo fiber LAN
 - místo připojení určené Účastníkem: \$ULICE_INST\$, \$MESTO_INST\$, \$PSC_INST\$
 - minimální doba užívání Služby: doba neurčitá
 - datum zahájení poskytování Služby: \$CONNECTED_FROM\$
 - technická specifikace – minimální zaručená úroveň kvality Služby:
 - přenosová rychlost do sítí Internet Tarif \$TARIF\$ / Burst \$BURST\$
 - download \$DOWNLOAD\$ kbit
 - upload \$UPLOAD\$ kbit
 - agregace 1:\$AGREGACES\$
 - SMTP server: smtp.fer-net.cz
 - poskytovatel se zavazuje po uzavření smlouvy a po dobu jejího trvání poskytovat účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek smlouvou stanovených, a to nepřetržitě po všechny dny v roce, nestanoví-li zákon jinak, a v kvalitě sjednané smlouvou, stanovené zákonem nebo určené Českým telekomunikačním úřadem.
 - technická zákaznická podpora – druhy servisních služeb:
 - telefonická hotline podpora (pracovní dny od 8.00 do 18.00) : tel.: 724150922
 - telefonická SMS podpora (pracovní dny od 18.00-22.00, víkendy a svátky): tel.: 724150922
 - e-mail podpora: podpora@fer-net.cz
 - přístupové údaje do informačního systému <http://support.fer-net.cz>
zákaznické číslo: \$USERNAME\$
heslo: \$PASSWORD\$
5. Poskytovatel se zavazuje dodat Účastníkovi technické zařízení nutné pro připojení k síti Internet a pro provoz Služby a provést jeho instalaci na místě určeném Účastníkem, bude-li to technicky možné. Technické zařízení pro připojení k síti Internet je Účastníkovi touto smlouvou bezplatně zapůjčeno a zůstává ve vlastnictví Poskytovatele. Účastník se tímto zavazuje do 5 (pět) dnů po ukončení této smlouvy technické zařízení vrátit Poskytovateli ve stavu, v jakém bylo instalováno, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Nebezpečí škody na technickém zařízení přechází na Účastníka okamžikem instalace technického zařízení u Účastníka.

Specifikace nadepsaného technického zařízení: WIFI přijímač (výrobce Mikrotik nebo UBNT), POE napáječ, kabeláž od přijímače k napáječi v ceně 5000,- Kč s DPH nebo ONT terminál včetně účastnické zásuvky a koncového SC/LC pigtailu v ceně 5000,- Kč s DPH.

Ostatní hardwarové a softwarové vybavení, nutné k přístupu na Internet, které si obstará Účastník sám na své náklady, budou účtovány na samostatném daňovém dokladu.

6. Účastník je povinen do 5 (pět) dnů po ukončení smlouvy vrátit zapůjčené technické zařízení poskytovateli ve stavu, v jakém bylo instalováno, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Nebezpečí škody na technickém zařízení přechází na účastníka okamžikem instalace technického zařízení u účastníka. Pokud účastník technické zařízení poskytovateli po ukončení Smlouvy nevrátí nebo vrátí poškozené, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši jednonásobku pořizovací ceny technického zařízení. Tato smluvní pokuta reparuje náhradu škody a její sjednání je obsahem Smlouvy.

Článek 2

Cena, termíny a způsob vyúčtování ceny a platební podmínky

- Cena za poskytovanou Službu je cenou smluvní ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Podkladem pro cenu je níže v tomto článku uvedený Ceník Poskytovatele. Smluvní strany si mohou v odůvodněných případech dohodnout cenu odlišnou od tohoto Ceníku.
- Ceník Poskytovatele je umístěn na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.fer-net.cz/>. Ceník poskytuje aktuální informace o všech platných cenách Služeb Poskytovatele, a to jak

bez DPH, tak včetně DPH. Platnou je ta cena Služby, která byla v Ceníku na webových stránkách Poskytovatele uveřejněna v den uzavření smlouvy. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem tohoto dokumentu.

- Zúčtovací období může být smluvními stranami ve smyslu ustanovení § 64 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích dohodnuto na 1 (jedno/jeden) kalendářní měsíc/čtvrtletí/pololetí/rok a toto zúčtovací období bude Poskytovatelem vždy vyznačeno ve vyúčtování ceny Služby. Pro účely této smlouvy je stanoveno zúčtovací období: **\$OBDOBÍ\$**
- Cena za poskytování Služby podle tarifu uvedeného v článku 1 odst. 4 písm. a) této smlouvy je sjednána v měsíční výši **\$CENA_S_DPH\$ Kč s DPH**
- Cena za poskytování Služby je splatná do 15. (patnáctého) dne kalendářního měsíce, čtvrtletí, pololetí, roku, v němž je Služba poskytována. Poskytovatel vyúčtuje Účastníkovi cenu ve výši dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy fakturou s náležitostmi daňového dokladu.
- Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli fakturovanou cenu (nehodící se škrtněte) :
 - bezhotovostně na účet Poskytovatele, uvedený ve faktuře Poskytovatele,
 - hotově oproti pokladnímu dokladu v provozovně Poskytovatele na adrese Bezručova 31a, Krnov

Při bezhotovostní platbě se Účastník zavazuje uvést v platebním příkazu ve faktuře uvedený variabilní symbol platby. Bez uvedení variabilního symbolu nelze identifikovat platbu a Účastník se v těchto případech zejména vystavuje riziku deaktivace Služby bez náhrady.

- V případě prodlení se zaplacením splatné ceny Služby je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
- Podmínky pro obnovení a ukončení Služby: Trvá-li prodlení se zaplacením splatné ceny déle než 5 (pět) dnů, bude Účastníkovi omezen přístup k Internetu. Trvá-li prodlení se zaplacením splatné ceny déle než 10 (deset) pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby do doby zaplacení ceny nebo do doby odstoupení od smlouvy Poskytovatelem. Za obnovení poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat manipulační reaktivační poplatek Kč 500,- (slovy: pětset korun českých). Došlo-li v důsledku prodlení Účastníka se zaplacením ceny Služby k odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele, je pro další poskytování Služby nutné uzavřít novou smlouvu.

Článek 3

Doba trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Tuto smlouvu a poskytování Služby lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí Poskytovatele či Účastníka, bez uvedení důvodů výpovědi, s výpovědní dobou 30 (slovy: třicet) dní, jejíž běh počíná prvním dnem po doručení výpovědi vypovídané smluvní straně nebo, v případech stanovených v této smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od smlouvy.
- Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit doručením odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. Za opakované porušení smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2x (dvakrát) v průběhu 6 (šesti) měsíců trvání smlouvy.
- Byla-li tato smlouva výjimečně sjednána prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele může Účastník od smlouvy písemně bez uvedení důvodů odstoupit v zákonné 14 denní lhůtě, která počne běžet dnem následujícím po předání informací, uvedených v ust. § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, Poskytovatelem Účastníkovi. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že o právu na odstoupení od smlouvy, jakož i o ostatních právech plynoucích z uzavření smlouvy nadepsaným způsobem, byl před uzavřením této smlouvy Poskytovatelem informován.
- Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je Účastník povinen uvést číslo své smlouvy.

6. Účastník může dále odstoupit od smlouvy, zjistí-li se při instalaci Služby, že Službu nelze z technických důvodů zřídit. Účastník je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy změnou Ceníku Služby dojde ke změně smluvních podmínek ve smyslu zákona o elektronických komunikacích a současně ke zhoršení postavení Účastníka, jestliže nové podmínky odmítne Účastník akceptovat.
7. Poskytovatel může dále odstoupit od smlouvy:
 - a) při soustavném opožděném placení nebo soustavném neplacení vyúčtované ceny Služby Účastníkem. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 (slovy: dvou) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 (slovy: tří) nezaplacených vyúčtování ceny;
 - b) v případě důvodného podezření, že Účastník užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným účastníkům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí;
 - c) při zřizování nebo změně Služby se zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby či při odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.
8. Účastník nebo Poskytovatel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit, bude-li na druhou smluvní stranu pravomocně prohlášen konkurs nebo exekuce či výkon rozhodnutí soudu nebo výkon rozhodnutí dle správního práva.
9. Při ukončení smlouvy výpovědí nebo odstoupením od smlouvy ze strany Účastníka v době před datem zahájení poskytování Služby nebo před zahájením poskytování k žádosti Účastníka proti smlouvě změněné Služby, došlo-li k tomuto ukončení smlouvy nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, je Účastník povinen Poskytovateli zaplatit již vynaložené výdaje Poskytovatele, případající na provedené práce a jejich přípravu, včetně nákladů na telekomunikační koncové zařízení, které již případně bylo Poskytovatelem Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, včetně DPH. Shora v tomto odstavci uvedené neplatí, došlo-li k výpovědi smlouvy Účastníkem z důvodů jeho nepřijetí změny podstatných náležitostí smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo z důvodů změny jiných ustanovení, vedoucích ke zhoršení postavení Účastníka nebo odstoupí-li Účastník v zákonné 14 denní lhůtě, byla-li smlouva výjimečně uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
6. Odpovědnost Poskytovatele za vadu jim poskytnuté Služby je omezena na povinnost bez zbytečného odkladu po doručení oprávněné reklamace odstranit vadu a v případě oprávněné reklamace ceny Služby vrátit Účastníkovi peněžní částku, odpovídající neoprávněně účtované ceně. Peněžní částka odpovídající rozdílu cen bude Účastníkovi vrácena snížením částky k úhradě ceny Služby v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace. Uspokojí-li Poskytovatel oprávněně uplatněné reklamaci nároky Účastníka, není Poskytovatel povinen hradit Účastníkovi náhradu škody, která mu vznikla v důsledku přerušení Služby (ustanovení § 64 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích).
7. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro vadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nedojde-li k dohodě o poskytnutí Služby náhradním způsobem, má Účastník právo na slevu z ceny ve výši 3% (slovy tři procenta) z ceny za každý den přerušení poskytování Služby, ve kterém trvalo přerušení déle než 5 (slovy: pět) hodin.
8. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro vadu technického nebo provozního charakteru nikoliv na straně Poskytovatele, nýbrž prokazatelně na straně třetích osob a subdodavatelů Poskytovatele, nárok na slevu z ceny dle předchozího odstavce nevznikne.
9. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci, je Účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace, jinak právo uplatnit reklamaci zanikne. Podáním námítky nezaniká povinnost Účastníka zaplatit splatnou cenu Služby, pokud Český telekomunikační úřad nerozhodne jinak.
10. Odpovědnost za vady Poskytovatelem Účastníkovi prodaného technického zařízení pro provoz Služby, způsob uplatnění oznámení vad, reklamační nároky a ostatní související věci se řídí úpravou smluvního typu kupní smlouvy v obchodním zákoníku, není-li zákonem stanoveno jinak, je-li to ve prospěch smluvní strany, která není podnikatelem (článek 2.4. Všeobecných podmínek).
11. Odpovědnost za vady Poskytovatelem Účastníkovi poskytnuté služby, která není Službou elektronických komunikací, způsob uplatnění oznámení vad, reklamační nároky a ostatní související věci se řídí úpravou smluvního typu smlouvy o dílo v občanském zákoníku.
12. Poskytovatel odpovídá jen za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil svým zaviněním.
13. Poskytovatel především neodpovídá:
 - a) za škodu, včetně ušlého zisku, která Účastníkovi vznikne v důsledku přerušení Služby či vadného poskytnutí Služby (§ 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích); odpovědnost Poskytovatele je omezena toliko na povinnost neodkladně odstranit vadu a přiměřeně snížit cenu, nebude-li dohodnuto jinak (článek 4 odstavec 7 této smlouvy);
 - b) za škodu, která vznikne zaviněním Účastníka;
 - c) za ušlý zisk či nemajetkovou újmu;
 - d) za jakékoliv škody způsobené Účastníkovi či třetí osobě v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu;
 - e) za škodu způsobenou Účastníkovi nebo třetím osobám v rozsahu vyloučení odpovědnosti Poskytovatele občanským zákoníkem.
14. Škodu dle odstavce 13 této smlouvy nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce Kč 50.000,- (slovy: Padesát tisíc korun českých).
15. Cestou náhrady škody nelze řešit uplatnění odpovědnosti za vady. Účastník není oprávněn uplatnit požadavek na náhradu škody namísto opožděně podané reklamace vady Služby.
16. Účastník odpovídá dle občanského zákoníku za škodu způsobenou Poskytovateli, a to zejména za škodu na hmotném majetku (zařízení) Poskytovatele, kterou Poskytovateli způsobí zejména svým neoprávněným zásahem do zařízení Poskytovatele. Účastník je povinen nadepsanou škodu uhradit ve skutečné výši, nejvýše

Článek 4

Odpovědnost za vady, reklamace vad poskytované Služby a reklamační vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, náhrada škody

1. Smluvní strany tímto sjednávají úpravu odpovědnosti Poskytovatele za vady Služby, reklamační nároky Účastníka a způsob a lhůty uplatnění oznámení vad (reklamace) Účastníkem a upřednostňují tak právní úpravu zákona o elektronických komunikacích a svá smluvní ujednání před dispositivní úpravou odpovědnosti za vady občanského zákoníku.
2. Poskytovatel odpovídá Účastníkovi za vady rozsahu, ceny a kvality Služby, kterou poskytuje jako konečný dodavatel. Vadou rozsahu, ceny a kvality Služby se pro účely smlouvy rozumí skutečnost, že sjednaná Služba nebyla poskytnuta ve smlouvou sjednaném rozsahu nebo kvalitě či za poskytnutí Služby byla účtována cena v rozporu s touto smlouvou.
3. Účastník je oprávněn vadu oznámit (reklamovat) Poskytovateli na adresu místa jeho sídla a v reklamaci specifikovat vadu a uplatnit reklamační nárok. Reklamace musí být uskutečněna písemnou formou.
4. Reklamaci vady poskytované Služby je Účastník oprávněn uplatnit jen v zákonné lhůtě, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne (§ 64 odst. 9 zákona o elektronických komunikacích). Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit jen v zákonné lhůtě, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne (§ 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích). Reklamace vyúčtování ceny Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit cenu v době její splatnosti.

však v částce Kč 50.000,- (slovy: Padesát tisíc korun českých). Pokud by ke škodě dle tohoto odstavce došlo úmyslným jednáním Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli škodu v prokázané výši.

17. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatele pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem klasifikována jako zneužívání Služby.
18. Účastník dále odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslným či nedbalostním zaviněním umožnil neoprávněné užívání Služby.
19. Škodu v prokázané výši je Účastník povinen uhradit Poskytovateli k jeho výzvě a to ve lhůtě ve výzvě uvedené.

Článek 5

Ochrana dat, informací, osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací

1. Smluvní strany prohlašují za důvěrné všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z této smlouvy nebo které se smluvní strany dozví v souvislosti s její realizací. Smluvní strany jsou povinny tyto informace nesděliti či nezpřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a tuto mlčenlivost zachovat po dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu 5 (pěti) let ode dne jejího ukončení.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení tohoto závazku;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od tohoto omezení;
 - c) jsou obecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než zanedbáním povinností jedné ze stran této smlouvy;
 - d) příjemce je znal dříve, než mu je sdělila smluvní strana této smlouvy;
 - e) jsou vyžádány osobou – subjektem, který prokáže své oprávnění ze zákona obdržet příslušnou informaci, zejména příslušný soud, státní zastupitelství, Policie ČR, věcně příslušný správní orgán.
3. Poskytovatel podléhá režimu zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle ust. § 88 až § 91 zákona o elektronických komunikacích, režimu odposlechu a záznamu zpráv podle ust. § 97 zákona o elektronických komunikacích a režimu bezpečnosti a integrity služeb elektronických komunikací podle ust. § 98 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích.
4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka, nutné pro jeho evidenci v systému a užívat je výhradně pouze v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a ustanovením § 87 a násl. zákona o elektronických komunikacích. Těmito osobními údaji jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, doručovací adresa, emailová adresa a telefonní číslo účastníka.
5. Účastník podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje, uvedené v této smlouvě, za účelem evidence svých zákazníků a pro marketingové potřeby. Tento souhlas uděluje Účastník ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a současně prohlašuje, že své osobní údaje poskytuje dobrovolně a že byl Poskytovatelem poučen o oprávnění odmítnout poskytnutí svého souhlasu v případech, kdy není jeho souhlas pro plnění ujednání z této smlouvy nezbytný. Na důkaz toho připojuje Účastník svůj podpis pod touto smlouvou.
6. Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejich příloh. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasílání obchodních sdělení odmítnout.

Článek 6

Způsob řešení sporů

1. Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné, a Účastníkem na straně druhé, budou řešeny přednostně dohodou.
2. Nedojde-li k dohodě ve sporu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, rozhodne spor Český telekomunikační úřad, na základě návrhu kterékoli ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě. K projednání a rozhodnutí sporu není dána příslušnost sou-

du, jestliže Poskytovatel poskytuje službu elektronických komunikací jako veřejně dostupnou.

3. Ve věcech neuvedených v předchozím odstavci tohoto článku je dána věcná příslušnost soudu.
4. Věcná a místní příslušnost soudu je dána zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
5. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si Poskytovatel a Účastník dohodli místní příslušnost soudu dle místa sídla Poskytovatele.

Článek 7

Způsob vyznění účastníka o změně smluvních podmínek

Poskytovatel je na své náklady povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o změně v každé své provozovně a dále rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat Účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání výúčtování. Pokud se nejedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, nabývají tyto změny účinností dnem v nich uvedených a to bez ohledu na nutnost jejich akceptace účastníkem.

Článek 8

Všeobecná, společná a závěrečná ustanovení

1. Obecný návrh smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací je uveřejněn v každé provozovně Poskytovatele a též způsobem umožňujícím dálkový přístup. Součástí návrhu smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
2. Pokud se některá ustanovení smlouvy projeví jako neplatná, neúčinná nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost smlouvy jako celku, bude-li ve shodě s úpravou občanského zákoníku možné tato ustanovení od ostatního obsahu oddělit. Smluvní strany se zavazují sjednat bez zbytečného odkladu nová ustanovení, která nahradí nadepsaná stávající ustanovení a to tak, aby co nejlépe odpovídala účelu smlouvy.
3. Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí ujednání, smlouvy a dohody smluvních stran, týkající se předmětu této smlouvy. Vše, co bylo mezi stranami dohodnuto ohledně obsahu této smlouvy před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto v této smlouvě a to v její písemné formě. Tato smlouva ruší dříve mezi stranami případně uzavřeno smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací, která pozbývá platnosti a účinnosti nabytím účinnosti této smlouvy.
4. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou smluvních stran. Tyto vzestupně číslované dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy. Tím je vyloučena možnost měnit obsah smlouvy v jiné formě (§ 564 občanského zákoníku). Poskytovatel si v souladu se zákonem o elektronických komunikacích vyhrazuje právo na úpravu, doplnění či jinou změnu smlouvy a to v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku na základě písemného oznámení druhé straně s tím, že této druhé straně založí oprávnění smlouvu v určité lhůtě ukončit (článek 7 této smlouvy).
5. Písemnou formou se pro účely této smlouvy rozumí i faxová zpráva nebo elektronická zpráva (e-mail), posledně jmenovaná však za předpokladu připojení uznávaného elektronického podpisu pod takovou zprávou a za předpokladu dodržení ustanovení § 562 občanského zákoníku. Faxová zpráva nebo zpráva elektronická (e-mail) se však nepovažuje za zprávu učiněnou v písemné formě, jde-li o změnu či doplnění smlouvy nebo uplatnění nároku ze smlouvy nebo v souvislosti s ní. Nároky nebo právní jednání o změně či doplnění smlouvy musí být uplatněny při osobním jednání smluvních stran, či musí být příslušné listiny doručovány doporučeným dopisem, cestou držitele poštovní licence. Za datum uplatnění se považuje datum podacího razítka držitele poštovní licence.

6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní. Dále se ve smyslu § 573 občanského zákoníku má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
7. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smlouva je samostatným smluvním typem, který je upraven zákonem o elektronických komunikacích, zejména jeho ustanoveními § 63 a § 64. Ve věcech, které nejsou upraveny zákonem o elektronických komunikacích, se použije, ve vztahu k účastníkovi, který je spotřebitelem, občanský zákoník a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a ve vztahu k účastníkovi, který je podnikatelem (není-li výjimečně současně spotřebitelem) se použije občanský zákoník s tím, že ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách se vůči takovému účastníkovi neuplatní.
8. Odpověď strany této smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky nebo nabídkou na uzavření této Smlouvy nebo její akceptací. Smluvní strany tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučují pro účely této smlouvy přijetí nabídky na uzavření smlouvy (akceptaci nabídky) s dodatkem/dodatky či odchylkou/odchylkami a dále pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku a ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho ji svobodně a vážně podepisují. Účastník prohlašuje, že jako zákazník Poskytovatele si přečetl všechny výše uvedené údaje a souhlasí s podmínkami smlouvy a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Férový NET s.r.o. a bere na vědomí, že aktuální znění Všeobecných podmínek, stejně jako Ceník Služeb, je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.fer-net.cz>. Poskytovatel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že na uvedených internetových stránkách Poskytovatele jsou publikovány veškeré důležité informace ohledně cen, výpadků poskytování Služby a dalších věcí stran Služby.
10. Tato smlouva je sepsána a podepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních rovné právní síly v jazyce českém, přičemž znění v jazyce českém je rozhodující i pro případ jejího výkladu a výkladu jejích případných překladů do jiných jazyků. Každá strana obdrží jedno vyhotovení této smlouvy.
11. Tato smlouva je uzavřena a vstupuje v účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
12. Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
13. Smluvní strany prohlašují, že osoby, které tuto smlouvu podepisují, jsou plně svéprávné a oprávněné smlouvu podepsat.
14. Smluvní strany prohlašují, že si při jednání o uzavření smlouvy sdělily navzájem všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž vědí nebo vědět musí tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.
15. Obě smluvní strany prohlašují, že měly skutečnou příležitost ovlivnit obsah této smlouvy a to přes skutečnost, že smlouva byla uzavřena za použití smluvního formuláře Poskytovatele.
16. Přílohy, které budou označeny a vzestupně číslovány jako přílohy této smlouvy a podepsány oběma smluvními stranami s uvedením data, jsou nedílnou součástí této smlouvy. Dojde-li k rozdílnému znění nebo rozdílnému výkladu mezi touto smlouvou a jejími přílohami, má přednost znění této smlouvy před zněním jejích příloh. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy, o nichž smluvní strany prohlašují, že je mají k dispozici:

Příloha číslo 1: Všeobecné podmínky,
Příloha číslo 2: Ceník služeb

V případě, že příloha k této smlouvě mění tuto smlouvu, vyžaduje se pro její přijetí stejný kontraktační postup, kterým byla uzavřena tato smlouva, včetně signování všech stran přílohy oprávněnými osobami Poskytovatele i Účastníka.

V Krnově dne \$DATES\$

Účastník:

Účastník svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle článku 5 odstavce 5 a 6 této smlouvy. Souhlas účastníka je dobrovolný a poskytuje se na dobu neurčitou. Účastník může souhlas kdykoliv odvolat.

Souhlas účastníka:

Poskytovatel:
Férový NET, s.r.o.
Martin Dratnal, jednatel



Výpis důležitých informací pro zákazníka:

Variabilní symbol pro platby: \$C_SMLOUVY\$
Číslo účtu pro platby:
\$CISLO_UCTU_POSKYTOVATEL\$
Částka pro platby: \$CENA_S_DPH\$

Informační portál: <http://support.fer-net.cz>
Přihlašovací jméno: \$USERNAMES\$
Heslo pro přihlášení: \$PASSWORDS\$

Emailová podpora: podpora@fer-net.cz

Hot-Line podpora: 724150922

Po-Pá 8.00 - 18.00 - mimo tuto dobu, o víkendech a ve svátek pouze SMS
Reakční doba pro poruchy je 6h s dobou odstranění v pracovní dny do 24h nebo první pracovní den.

Server odesílací pošty: smt.fer-net.cz

Pokud používáte vlastní poštovní odesílací server a neodchází Vám pošta, nahláste tuto skutečnost na podpora@fer-net.cz. SMTP provoz je implicitně v naší síti blokován.