

Poučení o právech a povinnostech uživatelů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Férový NET s.r.o., se sídlem Bruntálská 1214/28a, Krnov, 794 01, IČO: 28652967, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddílu C, vložka 37146 je se souhlasem uživatele oprávněna shromažďovat, zpracovávat a uchovávat po dohodnutou dobu osobní údaje uživatele za účelem nabízení obchodu nebo služeb, v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění.

1. Definice pojmů

- 1.1 Použité pojmy vychází z definic ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací případně Provozních podmínkách jednotlivých Služeb.
- 1.2. Osobními údaji se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat.
- 1.3. Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, identifikační číslo, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, bankovní spojení.
- 1.4. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování.

1.5. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2. Účel, prostředky, způsob a doba zpracování osobních údajů

2.1. Poskytnutí osobních údajů uživatelem je předpokladem pro uzavření Smlouvy se společností Férový NET s.r.o.

2.2. Povinně poskytovanými údaji jsou:

- a) u Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných s nepodnikatelem: jméno a příjmení, trvalé bydliště, adresa instalace, datum narození, rodné číslo, telefon, email,
- b) u Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných s fyzickou osobou podnikatelem: jméno, příjmení, sídlo firmy, adresa instalace, IČ, DIČ, telefon, email, oprávněný zástupce
- c) u smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných s právnickou osobou: obchodní firma nebo název, adresa, sídlo, adresa instalace, IČ, DIČ, spisová značka vedena u rejstříkového soudu, oprávněný zástupce, telefon, email,

2.3. Férový NET s.r.o. zpracovává osobní údaje k těmto účelům:

Férový NET s.r.o.
Tel.: 731 / 456 060
email: info@fer-net.cz

www.fer-net.cz



- a) k poskytování Služeb elektronických komunikací a služeb s přidanou hodnotou, včetně souvisejících provozních činností,
- b) k vyúčtování služeb a provádění platebních transakcí,
- c) k zajišťování a ochraně sítí,
- d) k účelům vyplývajícím z příslušných právních předpisů, e) k úkonům s výše uvedeným souvisejícím.

2.4. Férový NET s.r.o. zpracovává osobní údaje manuálně a elektronicky. K marketingovým a obchodním účelům jsou osobní údaje společností Férový NET s.r.o. zpracovány a tříděny dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu a služeb společnosti nebo produktů a služeb.

2.5. Férový NET s.r.o. zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro dosažení stanovených účelů, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu dohodnutou nebo dobu stanovenou.

2.6. Osobní údaje poskytuje Účastník společnosti Férový NET s.r.o. prostřednictvím:

- a) Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací
- b) Předávacího protokolu
- c) Technické specifikace
- d) Další materiálů, formulářů a dokumentů, které jsou sepisovány
- e) Telefonické nebo elektronické komunikace v průběhu trvání smluvního vztahu.

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů

3.1. Účastník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností Férový NET s.r.o. a to k účelu, prostřednictvím prostředků, způsobem a po dobu vyplývajících z tohoto dokumentu a dále z platných právních předpisů.

3.2. Účastník souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a emailu pro účely nabízení obchodu a služeb, a to i po vypořádání práv a povinností ze smluvního vztahu se společností Férový NET s.r.o. až do odvolání.

3.3. Účastník souhlasí s využitím své poštovní adresy, elektronické pošty a telefonního čísla k obchodním sdělením (nové nabídky, informace

související se stávajícími Službami, nové produkty) ze strany společnosti Férový NET s.r.o.

3.4. Účastník souhlasí s tím, že za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, případně pro vnitřní kontrolu poskytovaných služeb (zkvalitňování poskytovaných služeb) a ochranu práv společnosti Férový NET s.r.o. mohou být ze strany společnosti monitorovány a zaznamenávány hovorové či datové komunikace.

3.5. Účastník souhlasí s tím, že Férový NET s.r.o. je v souladu s platnými právními předpisy oprávněna poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb osobám, zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky, za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb, po dobu uvedenou v tomto dokumentu.

3.6. Účastník souhlasí s tím, že Férový NET s.r.o. je v souladu s platnými právními předpisy oprávněna poskytnout osobní údaje osobám, které společnost Férový NET s.r.o. zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy a to za účelem a po dobu uvedenou v tomto dokumentu.

3.7. Účastník souhlasí s tím, že Férový NET s.r.o. je v souladu s platnými právními předpisy, oprávněna poskytnout osobní údaje a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytovanou službu a informace o následné platební morálce osobám, spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti zákazníka.

3.8. Formu projevu souhlasu se zpracováním osobních údajů Účastníka může stanovit Férový NET s.r.o. a tato se může lišit dle typu souhlasu. Účastník svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle tohoto dokumentu:

- a) podpisem Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací,
- b) podpisem Technické specifikace,
- c) vyplněním registračního formuláře na webových stránkách společnosti Férový NET s.r.o.,
- d) užitím služby,
- e) zasláním krátké textové zprávy,
- f) zasláním elektronické pošty, či obdobným

úkonem.

4. Přístup k osobním údajům

4.1. Účastník je oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů. Férový NET s.r.o. poskytne Účastníkovi tuto informaci dle § 12 zákona o ochraně osobních údajů bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

4.2. Účastník se zavazuje o změně osobního údaje neprodleně informovat společnost Férový NET s.r.o. pro zpracovávání pouze aktuálních osobních údajů.

4.3. V případě, že osobní údaj zpracováváný společnostmi Férový NET s.r.o. neodpovídá skutečnosti, má Účastník právo na opravu.

5. Práva účastníka

5.1. Pokud účastník zjistí, nebo se domnívá, že Férový NET s.r.o. provádí zpracování jeho osobních údajů, které jsou v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost Férový NET s.r.o. o vysvětlení a dále může požadovat, aby Férový NET s.r.o. odstranila takto vzniklý stav. Zejména může požadovat blokování, provedení opravy,

doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

5.2. V případě, že bude žádost Účastníka dle bodu 5.1 shledána oprávněnou, Férový NET s.r.o. odstraní neprodleně závadný stav. V opačném případě má Účastník právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.3. Účastník má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo, bez ohledu na postup dle bodu 5.1 a 5.2. 5.4. Případná oprava nebo odstranění osobních údajů budou společnostmi Férový NET s.r.o. provedeny v přiměřené lhůtě dle technických a administrativních možností.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Férový NET s.r.o. je oprávněna tento dokument, týkající se ochrany osobních údajů, průběžně aktualizovat. Datum poslední aktualizace je uvedeno na konci tohoto dokumentu. Změny tohoto dokumentu oznamuje Férový NET s.r.o. uveřejněním na svých internetových stránkách.

6.2. Datum platnosti a účinnosti tohoto dokumentu: 1. 1. 2012.

Datum a místo podpisu:

Účastník:

